



14004—
2017

(ISO 14004:2016,)

1 « -
 » (« »)
 , 4

2 076 «)»

3 8 -
 18 2017 . N9 700-

4 14004:2016 « -
 » (ISO 14004:2016 «Environmental
 management systems — General guidelines on implementation». IDT)

5 P 14004—2007

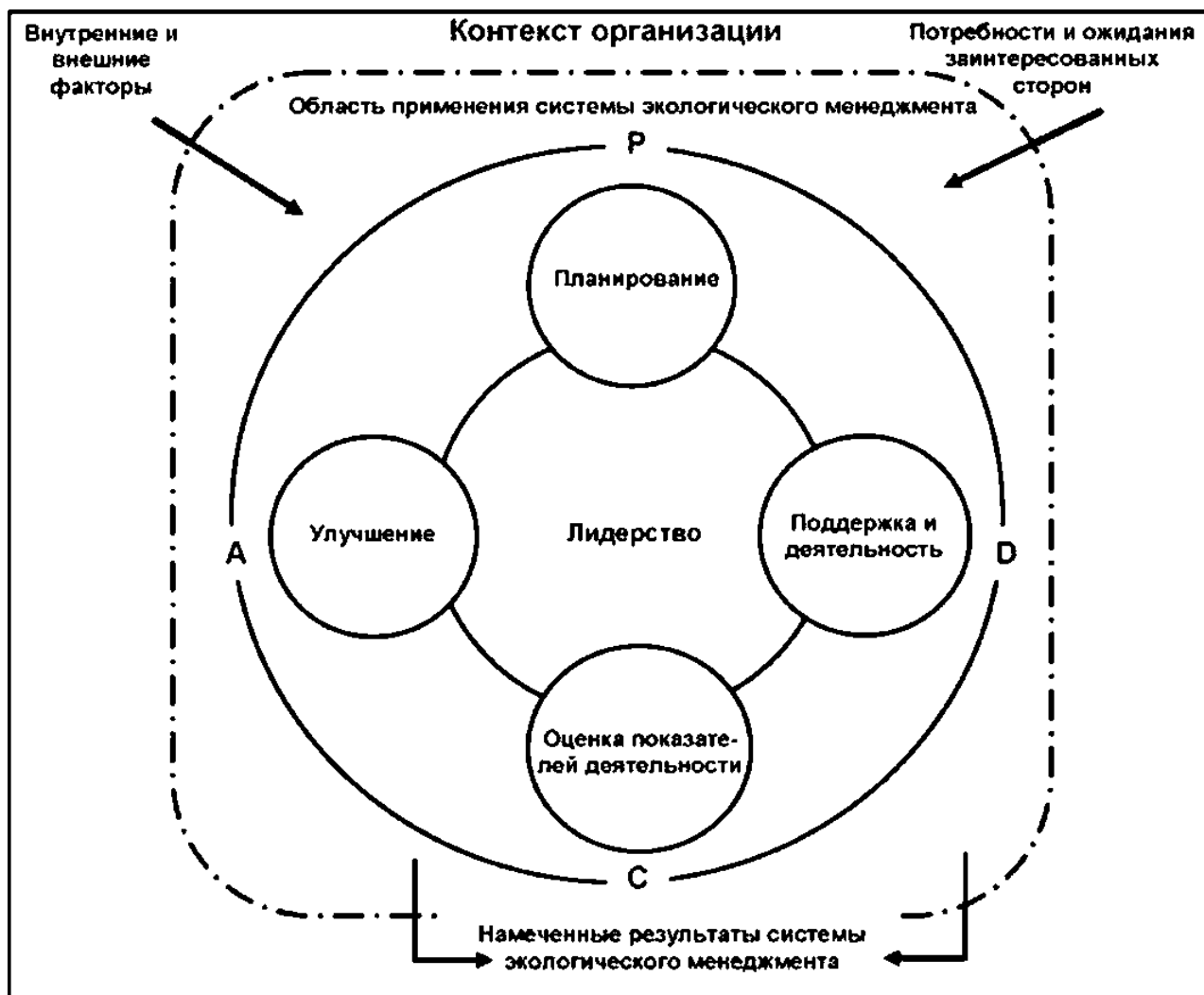
29 2015 . 162- « 26 -
) « (» 1 -
 — « ,
 () « ».
 ». — , « -
 (www.gost.ru)

1	1
2	1
3	2
3.1	,	2
3.2	,	2
3.3	,	4
3.4	,	4
4	5
4.1	5
4.2	8
4.3	10
4.4	11
5	12
5.1	12
5.2	14
5.3	,	15
6	17
6.1	17
6.2	26
7	28
7.1	28
7.2	29
7.3	31
7.4	31
7.5	33
8	35
8.1	35
8.2	37
9	38
9.1	, ,	38
9.2	41
9.3	41
10	42
10.1	42
10.2	42
10.3	43
()	,	45
8()	(14005).....	55
	57

1.

(.4.1)

(.4.2);



•
•
•
•
•
•
•
•
•
•

•
•
•

,

•
•
•

•

,

-

-

-

-

Environmental management systems. General guidelines on implementation

—2018—05—01

1

-
-
-

14001.

14001,

2

8

3

3.1

3.1.1

(management system):
(3.1.4)

(3.2.5)

-
(3.3.5)

1

(

-

2

-

3

3.1.2

(environmental management system):

-

(3.1.1).
(3.2.9)

(3.2.11).

(3.2.2),

3.1.3

(environmental policy):

(3.4.11),

(3.1.4)

(3.1.5).

3.1.4

(organization):

-

(3.2.5)

3.1.5

(top management):

-

(3.1.4)

1

2

(3.1.1)

3.1.6

(interested party):

(3.1.4).

1

«

»

3.2

3.2.1

(environment):

(3.1.4).

1

«

»

2

3.2.2	(environmental aspect):	(3.1.4).	
(3.2.1).			
1	()	() (3.2.4). ()	-
2			
3.2.3	(environmental condition):		-
(3.2.1)			
3.2.4	(environmental impact):	(3.2.1)	-
(3.2.2)	(3.1.4).		
3.2.5	(objective):		
1			
2			
(3.3.5).			
3			
(3.2.6)			
3.2.6	(environmental objective): (3.2.5), (3.1.3).		
(3.1.4)			
3.2.7	(prevention of pollution):	(3.3.5).	-
(3.2.4).			
():			
3.2.8	(requirement):		-
1	« (3.1.6). »	(3.1.4)	-
2			
(3.3.2).			
3			
3.2.9	(compliance obligation) (): ():	(3.2.8),	(3.1.4) -
1		(3.1.2).	
2			

3.2.10 (risk):

1

2

3

73:2009.3.5.1.3)

«

»(

73:2009.3.6.1.3).

(

4

)

«

»(

73:2009.3.6.1.1)

3.2.11

(risks and opportunities):

()

()

3.3

3.3.1

(competence):

3.3.2

(documented information):

(3.1.4),

1

2

-

•

):

•

(3.1.2).

(3.3.5);

(

).

3.3.3

(life cycle):

(),

(014044:2006.3.1.

—

«{ }»

].

3.3.4

(outsource):

(3.1.4)

(3.3.5)

—

8

(3.1.1),

3.3.5

(process):

3.4

3.4.1

(audit):

(3.3.5)

1

(3.1.4)

2

(

).

3

4	«	»	,	«	»	,	-
							-
		(3.2.6),					-
	19011:2011, 3.3	3.2	.				-
3.4.2		(conformity):		(3.2.8).			-
3.4.3		(nonconformity):		(3.2.8).			-
	—						-
		(3.1.2).			(3.1.4).		-
3.4.4		(corrective action):	,				-
	(3.4.3)		.				-
	—						-
3.4.5		(continual improvement):					-
	(3.4.10).						-
1							-
(3.1.2)	(3.1.3)	(3.1.4).		(3.4.11),			-
2							-
3.4.6		(effectiveness):					-
3.4.7							-
	(indicator):		,				-
	(:	14031:2013.3.15)				-
3.4.8		(monitoring):	,	(3.3.5)			-
	—		,				-
3.4.9		(measurement):		(3.3.5)			-
3.4.10		(performance):	.				-
1							-
2					(3.3.5),		-
()	(3.1.4).					-
3.4.11		(environmental performance):					-
	(3.4.10).	(3.2.2).					-
	—	(3.1.2)					-
		(3.1.3)		(3.1.4).		(3.2.6)	-
			,	(3.4.7).			-
4							-
4.1							-
			,				-
			,				-
			,				-
	«	»	.				-
			,				-

10.3)

- a)
 -
 - *
 -
 -
- b)
- c) ()) (.6.1.1);
- 6) (.

No 1—3

1—

-
-

• ;
• ; *
, , *
• ;
• ; *
- ; /
, /
• ; *
• ;
• ;
• ;
• ; -
• ; -
/ ;
, ;
• ;
• ;
• ;
- ;
• ;
• ;
• ;
• ;
• ;
• ;
• ;

2—

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f)

(. . ,) *

4.2.2 .

4.2.3 .

4. . { . .

).

-

-

-

-

-

-

-

-

Ns 4 —			-
		,	-
	()		-
	,		-
			-
	-		-
	-		-

4.2.4 .

6.1.3.

-

-

-

4.2.5

4.2.1—4.2.4.

4.3

4.1 4.2.

web-

- ();
- ().

4.4

4.4.1

1. « — — — — — » (PDCA).
N95.

5-
PDCA — , ,

- a) :
 - 1) ,
 - (. 4);
 - 2) (.4.3)
 - (.4.4);
 - 3) (.5.1);
 - 4) (.5.2);
 - 5) (.5.3);
 - 6) (.
 - 6.1.2);
 - 7) (.6.1.3);
 - 8) ,
 - 9) 1).6) 7)(.6.1.1):
 - 8), (.6.1.4);
 - 10) (.6.2.2)
 - (.6.2.3 6.2.4).
- b)
 - 1) (.7.1);
 - 2) () , (.7.3);
 - 3) (.7.2) , (.7.4);
 - 4) (.7.5.3) : (.7.5.2).
 - 5) , (.8.1);
 - 6) (.8.2).

- c) :
 - 1) , , , , ,
 - (.9.1.1 9.1.2);
 - 2) (.9.1.2);
 - 3) (.9.2);
 - 4) (.9.3).
- d)
 - 1) (.10.2);
 - 2) , ,
 - (.10.3).

4.4.2 , , -

4.1 4.2 , , -

8. -

5

5.1

:
 - ;
 * - ;
 - ;

(.7.1),

- ;
 - ;

(. 6). *

* 6 — *

• : -

• : , :

• (), , -

• KPIs (): , , () ()

• ; - , ,

• : , , ,

• , , ,

No 7 8

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f)

web-

Ne 7 —

()

- ; *
 - ; *
 - ; *
 - ; *
- ISO/TR 14062 14006.

- a) ; (*
- b) ; *
- c) ; *
- d) (*
- e) ; -

8—

- a) XXI / (UN Agenda 21/Global Compact). (Equator Principles));
 - b) ;
 - c) ; -
- 5.3 , -

(. , N99).

() -

a) , , ;

b) , , ;

*

*

*

*

-

-

Me 9

Ns 9—	
	() ()
()	(CEO) ,
	(CEO) ,
	,
	,
	,
-	
-	,
-	

6

6.1

6.1.1

—

6 >

)

(. 4.1)

(. 4.2).

10.

10 —

a)

b)

c)

d) , , , , *

e) , , : , -

: , , , , -

0 , , : , -

) , , , , -

— 8.2.

} , , , ,

b) ; , , ;

c) . , , -

: , , , -

a) (. 6.1.2);

b) (. 6.1.3);

c) , 4.1 4.2. , -

- , , : , , -

: - , , , -

- , , : , , -

- , , , -

) (, , -

No 11. , -

(. 6.1.4). , (. 6.2) -

(. 8.1). , -

- , , , -

- , , , -

11—		
(6.1.2)		
-	(.6.1.2.5) -	,
-		(.) -
(.6.1.3)		
-	,	,
-	,	,
(.4.2)		
-		
-		
(.4.1)		
-	,	,
(. 1	-	4.1 -
No 3)		
-		
-		

No2)		
(.)		
(.42).		
4.1 4.2.		

6.1.2
6.1.2.1

(. 6.1.2.2).

(. 6.1.2.3)

12

(. 6.1.2.4),

(. 6.1.2.5).

6.1.2.5

*

()

12—

/

-
-

*

-

-
-
-
-

6.1.2.2

6.1.2.3

8

—

•
•
,
•
•
)

13

13—

- a)
- ;
- b)
- c)
- d)
- e)
- f)
-)
- h)
- i)
- (SOS/MSDS/CSDS),
- j)
- k)
- l)
-)
-)

6.1.2.5

()

)

()

)

/).

()

(-

6.1.3
6.1.3.1

4.2.4.

()

14.

14—

a)

(.5.2);

b)

(.4.2 6.1.3);

c)

(.6.2);

- d) , , , , , :
 - , , , , , -
 - (.6.1.4), -
 (.8.1):
- e) , , , , , -
 , , , , , -
 (.7.3);
- f) , , , , , -
 , , , , , -
 (.7.2);
- g) , , , , , -
 , , , , , -
 (.7.4);
 (.9.1.2);
- h) , , , , , -
 , , , , , -
 (.10.1);
- i) , , , , , -
 , , , , , -
 (.9.1.2):
- j) , , , , , -
 , , , , , -
 (.9.2);
- k) , , , , , -
 , , , , , -
 (.9.3).

6.1.3.2

, , , , , -
 , , , , , -
 , , , , , -

6.1.3.3

, , , , , -
 , , , , , -
 42, -

6.1.3.4

, , , , , -
 , , , , , -
 , , , , , -

- , , , , , ;
- , , , , , ;
- , , , , , /

6.1.4

, , , , , -
 , , , , , -
 6.1.1.

-*

(9.1).

. 8

.1

.4

6.2

6.2.1

6.2.2

-
-
-
-
-
-
-
-

6.2.3

()

6.2.4

15.

14031 ISO/TS 14033.

8

.2

- , , , , -
- , , -
- , , -

7.2

- , , -
- , , , , , -
- , , , , , -
- , , , , , -

17

17—			
		/	
	-		-
		-	
	, - - -	, - - -	- -

92.

()

-
-
-
-
-

7.3

... (.5.1).
 ...
 •
 •
 •
 ...
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •
 •

7.4

7.4.1

... (.9.1).
 — 14063.
 ... web- ... « » ...

-
-
-

(.4.2);

No 18.

Ns 18 —

(.5.1).

(.5.2);

(.5.3).

(.6.1.2.5);

(.6.2.2):

(.8.1);

(.9.1.1).

()

(.9.2).

(.9.3).

7.4.2

8

7.4.3

(. 7.4.1).

— . 8.2

14033).

(. ISO/TS

. ISO 14031.

. . ISO/TS 14033 ISO 14020.

7.5

7.5.1

().

()

ISO 14001

(. 19).

N9 19.

Ns 19—

•
•
•
6.1.1);

(.5.2): (.4.3);

6.1.1—6.1.4, (.6.1.1);

(.6.1.2);

(.6.1.3); (.6.2.1);

(.8.1);

6.1.1. (.6.1).

() :

(.7.2); (.7.4.1);

(.9.1.1);

() (.9.1.2);

(.9.2);

(.9.3);

(.10.2).

c)

;

d)

1

2

ISO 14006 ISO/TR 14062.

3

14021. ISO 14024. ISO 14025. ISO 14046 IS-OTS 14067.

8 ISO 14020. ISO

8.1.3

a)

b)

c)

d)

e)

8.2

.6.1.1.

•

•

•

•

1
ISO 14031.
2

ISO/TS 14033.

9.1.2

4.2 6.1.3.

• , , -
 - -
 . , , -
 , , -
 , ,
 . , :
 - , ;
 • :
 • :
 - , ;
 ;
 - :
 - (,) .
 , (. 9.2)
 () . () ,
 ,
 .
 -
 : (. 6.1.2.5).
 - (. 6.1.1);
 • (. 6.1.4);
 - (. 6.2.2);
 • (. 7.3),
 (. 7.4.3), (. 8.1).
 (. 9.1).
 ,
 () ,
 .
 -
 - (. 10.2)
 -
 () () (. 7.4).
 ,
 ,
 -
 - (. 9.3).
 -
 :
 • ;
 • ;
 •

9.2

· · · · ·

() ()

· · · · ·

19011. —

9.3

()

-
-
-
-
-

· · · · ·

-
-
-
-
-
-
-

()

9.2.

()

()

6.1.1.

10.3

10.3.1

() ()

10.3.2

(. 4.4.1).

20.

20—

()

.1 —

» .1 /				
:				
		-	(-): • : • (-): • ; • -	-
O ₂ (. .)	-	-	(-): • ; • : • -	-
			(-): • :	
	(-)		(-): • : • -	-

.1

/	1C			
-	- (-)		(-); • : • (- -): • -	- - - -
-	- ()	-	(-); • ; - : - , -	- -
:				
-	(-)	- -	(-); - ; - : • (- -). -	- - -
: :				
		-	(-) • (, »); • - - - ; •	- -

.1

))			,	
:				
			(-): - , () , • -	
			(-): • - : • - • - • - • - (-): • - : • - : •	- / -
:				
	COj (. .)-)	- -	(-): .	- -
:				
-		- (-)	(-): :	

.1

/	1C			
-	-	- (-)	(-): ; - -	-
:				
,	- - - -	- - (-) - (-)	(- -): : - - -	- - .
:				
-	()	- -	(-): . - -	- - - TM
		- -	(-): . - - - - (- -): . - -	- ; -

.1

))			,	
	(- -)		(-): - : • -	- -
:				
	- (-)		(-) • ; • : • -	- -
-	- (.) ()	-	(-): • : • -	-
:				
-		-	(-): • - - -	- -
	- - ()	(-)	(-): •	- -
-	- (-)	(- -)	(-): • • -	- -

.1

/ /	1C		» ,	
:				
- (-)	- -	- () -	(-): : • (-): • - • ; • -	. - . - -
		- -	(-): • ; • (-): • - (/): •	-
		- -	(-): • - • -	
			(-): •	
		-	(-): • -	-

		*				
:						
-	-	-	-	-	-	-
-	-	(-		-	-
-)			-	-
		20%				
-	-	-	-	-	-	-
		5^2018 .	-	-	-	-
			-	/	-	-
			(-	-
)			
:						
-	-	-	-	-	-	-
-		5%	-	-	-	-
			-	-	-	-
			-	1	-	-
			-			
			-		©	-
			-		-	-
			-		-	-
			(
			:			
			,			
)			

2

					»	
-	-	2018 . 5%	-	(-	-
	-	-	.6)	-	-
	-		(6)	-	-
		:		()	
(NO _x)	-	2018 .	-		-	-
	-	NO,	-	1	-	-
	-	25%	-		-	-
	-		-		-	-
			NO,			NO^
			-			-
			-			NO*
-		-	-		-	-
			-		-	-
		1	-		-	-

-	())
-	-	-
-) ()
	,	,
	-	-
	(-
)	-
	,	-
	-	-
-	(-
-)	-
	(-
)	-
	-	

4 —

(, -) (-
) /	,	-
) /	,	
	(-
)	-
	/	

.4

	,	
(-	()	-
)	()	-
		/

()

(14005)

a)

b)

.1).

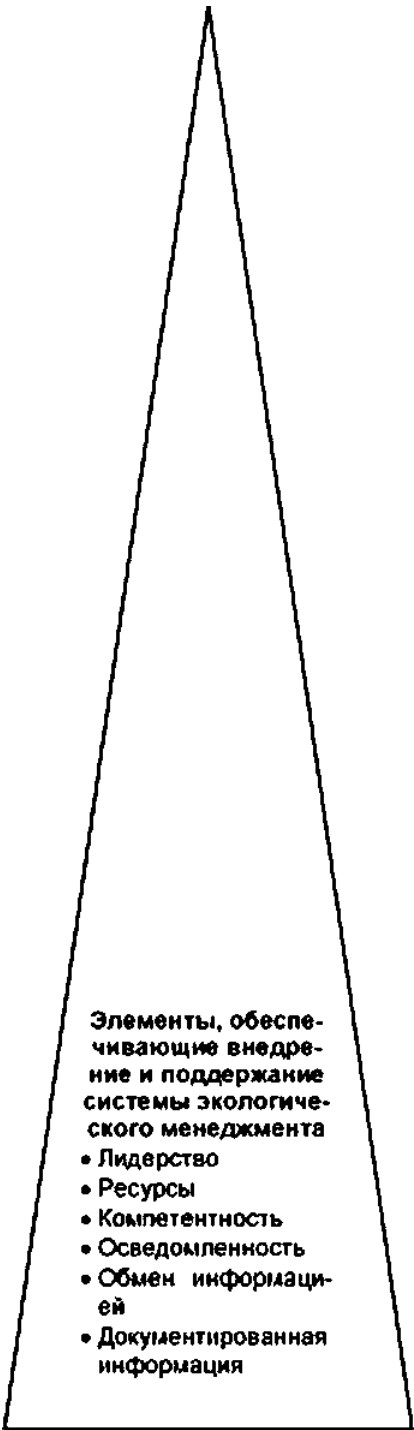
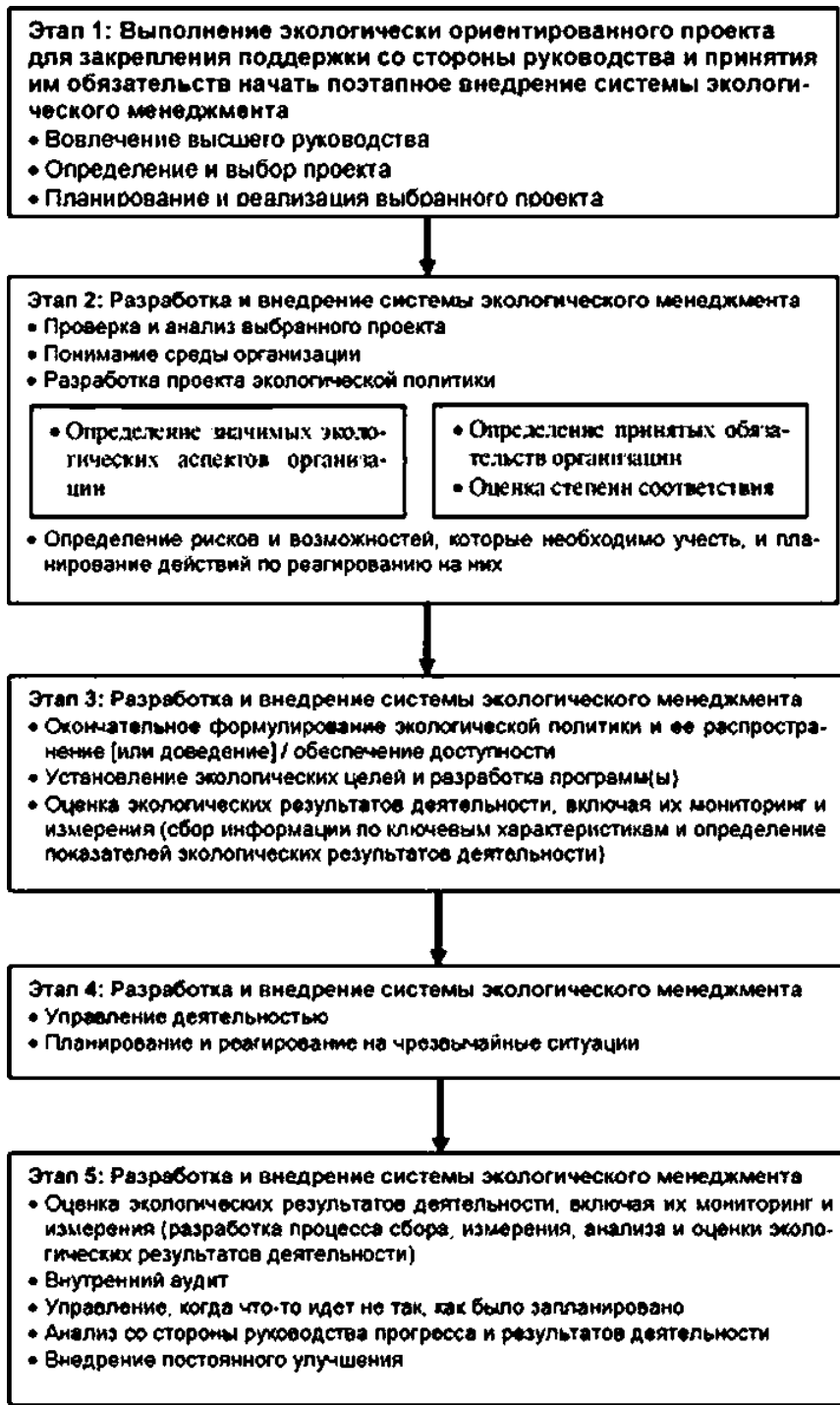
c)

-
-
-
-
-
-

.1

2.3.4 5

2.



- (1) ISO 14001:2015 *Environmental management systems— Requirements with guidance for use*
- (2) ISO 14005 *Environmental management systems — Guidelines for the phased implementation of an environmental management system, including the use of environmental performance evaluation*
- (3) ISO 14006 *Environmental management systems — Guidelines for incorporating ecodesign*
- (4) ISO 14020 *Environmental labels and declarations — General principle*
- (5) ISO 14021 *Environmental labels and declarations — Self-declared environmental claims (Type I environmental labelling)*
- (6) ISO 14024 *Environmental labels and declarations — Type I environmental labelling— Principles and procedures*
- (7) ISO 14025 *Environmental labels and declarations — Type III environmental declarations — Principles and procedures*
- [] ISO 14031:2013 *Environmental management— Environmental performance evaluation—Guidelines*
- (9) ISO/TS 14033 *Environmental management— Quantitative environmental information —Guidelines and examples*
- (10) ISO 14040 *Environmental management— Life cycle assessment— Principles and framework*
- (11) ISO 14044:2006 *Environmental management — Life cycle assessment— Requirements and guidelines*
- (12) ISO 14045 *Environmental management—Eco-efficiency assessment of product systems—Principles, requirements and guidelines*
- (13) ISO 14046 *Environmental management— Water footprint — Principles, requirements and guidelines*
- (14) ISO/TR 14062 *Environmental management— Integrating environmental aspects into product design and development*
- (15) ISO 14063 *Environmental management— Environmental communication— Guidelines and examples*
- (16) ISO/TS 14067 *Greenhouse gases — Carbon footprint of products — Requirements and guidelines for quantification and communication*
- (17) ISO 19011:2011 *Guidelines for auditing management systems*
- (18) ISO 26000 *Guidance on social responsibility*
- (19) ISO 31000. *Risk management — Principles and guidelines*
- (20) ISO 50001 *Energy management systems — Requirements with guidance for use*
- (21) ISO Guide 73:2009 *Risk management — Vocabulary*

14004—2017

658.562.014:006.354

03.120.10

: , , , ,

8—2017/217

..
..
..
..

21.07.2017. . . . 7.44. .- . . . 6.73. 03.08.2017, 60*84%. 26 mi. . 1270. .

« ». 123001 4.
www.soebinfo.ru mfoggosbinfo.oi

Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии

Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии

Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии